

Informujemy, że możesz złożyć do nas wniosek o zapewnienie dostępności architektonicznej i informacyjno-komunikacyjnej.

Kto może ubiegać się o zapewnienia dostępności architektonicznej i informacyjno-komunikacyjnej

1. Każdy, bez konieczności wykazania interesu prawnego lub faktycznego, ma prawo poinformować podmiot publiczny o braku dostępności architektonicznej lub informacyjno-komunikacyjnej. Taka forma zgłoszenia ma wyłącznie charakter informacyjny.
2. Osoba ze szczególnymi potrzebami lub jej przedstawiciel ustawowy, po wykazaniu interesu faktycznego, ma prawo wystąpić z wnioskiem o zapewnienie dostępności architektonicznej lub informacyjno-komunikacyjnej.

Wniosek o zapewnienie dostępności powinien zawierać

1. dane kontaktowe wnioskodawcy,
2. wskazanie bariery utrudniającej lub uniemożliwiającej dostępność w zakresie, architektonicznym lub informacyjno-komunikacyjnym,
3. wskazanie sposobu kontaktu z wnioskodawcą,
4. wskazanie preferowanego sposobu zapewnienia dostępności.

Termin realizacji

Niezwłocznie - nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku. Jeżeli zapewnienie dostępności, w zakresie określonym we wniosku, nie jest możliwe w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku, to Miejski Zarząd Dróg i Mostów niezwłocznie powiadamia wnioskodawcę o przyczynach opóźnienia i wskazuje nowy termin zapewnienia dostępności, nie dłuższy niż 2 miesiące od dnia złożenia wniosku o zapewnienie dostępności. W przypadku braku możliwości zapewnienia dostępności w zakresie określonym we wniosku, Miejski Zarząd Dróg i Mostów powinien zaproponować rozwiązanie alternatywne oraz dołączyć uzasadnienie.

Złożenie wniosku

Wniosek o zapewnienie dostępności architektonicznej lub informacyjno-komunikacyjnej można:

1. Wypełnić i wysłać na adres:
Miejski Zarząd Dróg i Mostów w Bytomiu, ul. Smolenia 35, 41-902 Bytom.
2. Złożyć osobiście w sekretariacie Miejskiego Zarządu Dróg i Mostów w Bytomiu przy ul. Smolenia 35 od poniedziałku do piątku w godz. 7:15 - 15:15.
3. Wysłać drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej wskazany na stronie internetowej: sekretariat@mzdim.bytom.pl lub na adres koordynatora ds. dostępności koordynator.dostepnosci@mzdim.bytom.pl
4. Wysłać drogą elektroniczną przez e-PUAP na adres skrytkib/MZDiM-

Bytom/SkrytkaESP

Tryb odwoławczy

Jeżeli Miejski Zarząd Dróg i Mostów nie zapewni wnioskodawcy dostępności:

1. w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku (podstawowe załatwienie sprawy),
2. w terminie 2 miesięcy od dnia złożenia wniosku (w terminie wydłużonym),
3. z powodów określonych w zawiadomieniu o braku możliwości zapewnienia dostępności. Wnioskodawca ma prawo do złożenia skargi na brak dostępności/ Termin na wniesienie skargi to 30 dni - w pierwszym i drugim przypadku, liczony od upłynięcia terminów, natomiast w trzecim przypadku termin ten liczony jest od dnia otrzymania zawiadomienia.

Podstawa prawna

Ustawa z dnia 19 lipca 2019 roku o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Wniosek z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej

W razie stwierdzenia braku dostępności cyfrowej stron internetowych Miejskiego Zarządu Dróg i Mostów, każda osoba może:

1. poinformować o braku dostępności,
2. złożyć wniosek o zapewnienie dostępności,
3. złożyć skargę na brak zapewnienia dostępności.

Wniosek o zapewnienie dostępności powinien zawierać

1. dane kontaktowe wnioskodawcy,
2. wskazanie strony internetowej i jej elementów, które powinny być dostępne,
3. wskazanie sposobu kontaktu z wnioskodawcą,
4. wskazanie preferowanego sposobu zapewnienia dostępności, jeżeli dotyczy.

Termin realizacji

Niewłocznie - nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia złożenia wniosku o zapewnienie dostępności. Jeżeli zapewnienie dostępności, w zakresie określonym we wniosku nie jest możliwe w terminie 7 dni to podmiot publiczny niezwłocznie powiadamia wnioskodawcę o przyczynach opóźnienia i wskazuje nowy termin, nie dłuższy niż 2 miesiące od dnia złożenia wniosku. W przypadku braku możliwości zapewnienia dostępności w zakresie określonym we wniosku Miejski Zarząd Dróg i Mostów musi zaproponować rozwiązanie alternatywne oraz dołączyć uzasadnienie.

Złożenie wniosku

Wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej można:

1. Wypełnić i wysłać na adres:
Miejski Zarząd Dróg i Mostów w Bytomiu, ul. Smolenia 35, 41-902 Bytom.
2. Złożyć osobiście w sekretariacie Miejskiego Zarządu Dróg i Mostów w Bytomiu przy ul. Smolenia 35 od poniedziałku do piątku w godz. 7:15 - 15:15.

3. Wysłać drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej wskazany na stronie internetowej: sekretariat@mzdim.bytom.pl lub na adres koordynatora ds. dostępności: koordynator.dostepnosci@mzdim.bytom.pl
4. Wysłać drogą elektroniczną przez e-PUAP na adres skrytki /MZDiM-Bytom/SkrytkaESP

Tryb odwoławczy

Jeżeli Miejski Zarząd Dróg i Mostów nie zapewni wnioskodawcy dostępności:

1. w terminie 7 dni od dnia złożenia wniosku (podstawowe załatwienie sprawy),
2. w terminie 2 miesięcy od dnia złożenia wniosku (w terminie wydłużonym),
3. z powodów określonych w zawiadomieniu o braku możliwości zapewnienia dostępności,
4. w przypadku odmowy skorzystania z alternatywnego sposobu dostępu. Wnioskodawca ma prawo do złożenia skargi do Miejskiego Zarządu Dróg i Mostów w Bytomiu. Termin na wniesienie skargi wynosi 30 dni - zarówno w pierwszym jak i drugim przypadku liczony od upłynięcia terminów. W trzecim i czwartym przypadku termin ten liczony jest od dnia otrzymania zawiadomienia.

Podstawa prawna

Ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 roku o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

[Formularz wniosku o zapewnienie dostępności](#)

[Informacja o braku dostępności](#)